

Algemene voorwaarden – SERV Advocaten

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Kantoor: SERV Advocaten gevestigd te Amersfoort
Client: De contractspartij van het kantoor
Partijen: Kantoor en cliënt gezamenlijk

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestaande en toekomstige overeenkomst, tenzij partijen voorafgaande aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 3 – Overeenkomst

- a. De overeenkomst komt pas tot stand, nadat kantoor deze heeft aanvaard. Bij de aanvaarding kan kantoor slechts worden vertegenwoordigd door aan het kantoor verbonden advocaten dan wel door andere bij het kantoor werkzame personen krachtens schriftelijke volmacht.
- b. Cliënt stemt ermee in dat kantoor de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door kantoor of zo nodig door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
- c. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van kantoor zal cliënt de inhoud van de overeenkomst, processtukken, adviezen en andere al dan niet schriftelijke uitingen van kantoor niet aan derden verstrekken, behoudens voor zover die zijn opgesteld of gedaan met de strekking die derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien. Cliënt zal er tevens voor zorgdragen dat derden van de in de vorige zin bedoelde informatie geen kennis kunnen nemen, tenzij die kennisneming verband houdt met of voortvloeit uit de overeenkomst.
- d. Cliënt stemt ermee in dat kantoor digitaal met hem of haar en met derden, waaronder eventuele tegenpartijen en hun raadslieden, correspondeert.
- e. Zowel cliënt als kantoor is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen door een schriftelijke mededeling daarvan aan de ander.
- f. Nadat de zaak is beëindigd, zullen alle in het dossier aanwezige, van cliënt afkomstige originele stukken op verzoek aan cliënt worden teruggegeven, waarna het overblijvende dossier gedurende vijf jaar zal worden bewaard. Daarna zal het dossier worden vernietigd.

Artikel 4 – Declaratie

- a. Voor de uitvoering van een opdracht is de cliënt het honorarium, gebaseerd op het overeen gekomen uurtarief en de bestede tijd, vermeerderd met de verschotten, kantoorkosten en omzetbelasting verschuldigd aan het kantoor.
- b. Het kantoor is gerechtigd het tijdevenredige honorarium per 1 januari van elk jaar aan te passen conform de door haar vastgestelde uurtarieven. Indien sprake is van een verhoging van de uurtarieven binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft de cliënt, indien deze consument is, het recht de overeenkomst te ontbinden. Van dit ontbindingsrecht

dient gebruik te worden gemaakt binnen één maand na ontvangst van de eerste declaratie na verhoging van de uurtarieven.

- c. Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht door het kantoor.
- d. Het kantoor is gerechtigd van de cliënt de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening ter zake van de opdracht.
- e. In zaken die worden behandeld op basis van het wettelijke systeem van gefinancierde rechtshulp geldt het bepaalde in dit artikel slechts voor de kosten die op grond van de afgegeven toevoegingbeslissing en / of anderszins voor rekening van de cliënt komen.
- f. Indien het verzoek om gefinancierde rechtsbijstand door de Raad voor Rechtsbijstand wordt afgewezen, is de cliënt het tarief verschuldigd zoals beschreven onder a.
- g. Ook in de gevallen waarbij een verzoek om gefinancierde rechtsbijstand is ingediend bij de Raad voor Rechtsbijstand, kan de advocaat een voorschot in rekening brengen, zelfs wanneer dit voorschot de te verwachten eigen bijdrage(n) te boven zal gaan, welk bedrag zal worden verrekend met de declaratie respectievelijk met de door de Raad voor Rechtsbijstand vastgestelde eigen bijdrage.
- h. In gevallen waarbij een verzoek om gefinancierde rechtsbijstand is toegekend door de Raad voor Rechtsbijstand en de rechter aan de cliënt een proceskostenvergoeding heeft toegekend, waarbij tevens deze proceskostenvergoeding door de Raad voor Rechtsbijstand is afgetrokken van de aan de advocaat toekomende vergoeding, bedraagt het door de cliënt verschuldigde bedrag tevens deze vergoeding.
- i. Als de overeenkomst bestaat tussen kantoor en meer cliënten, zijn al deze cliënten hoofdelijk verbonden voor de verplichtingen uit deze bepaling en alle navolgende bepalingen.

Artikel 5 – Betaling

- a. Cliënt is alleen van zijn betalingsverplichting jegens kantoor gekweten indien en voor zover hij het verschuldigde heeft overgemaakt op één van de bank- of girorekeningen ten name van kantoor of van de met kantoor gelieerde stichting derdengelden. Bij wijze van uitzondering en onder specifieke omstandigheden kan contante betaling gerechtvaardigd zijn, echter zal dit altijd in dienen te zijn met de criteria zoals vastgelegd in de verordening op de advocatuur.
- b. Cliënt is niet bevoegd het aan kantoor verschuldigde te verrekenen met tegenvorderingen.
- c. Betaling van declaraties van kantoor dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is cliënt van rechtswege in verzuim en is hij aan kantoor een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de in hun verhouding geldende wettelijke rente.
- d. Indien kantoor tegen cliënt die in verzuim is invorderingsmaatregelen treft, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met die invordering verband houden ten laste van cliënt met een minimum van 10% van de openstaande declaraties.
- e. De betaling door of ten behoeve van cliënt strekt ten eerste in mindering van de verschuldigde kosten, vervolgens in mindering van de vervallen rente en tot slot in mindering van de declaratie die het langst openstaat, zelfs al wordt bij de betaling door of namens cliënt anders vermeld.

Artikel 6 – Derdengelden

- a. Kantoor betaalt derdengelden aan de cliënt en/of de wederpartij van de cliënt, indien en voor zover zij daartoe ingevolge een gemaakte afspraak gehouden is.
- b. Kantoor behoudt zich het recht voor om de derdengelden niet uit te betalen aan andere (rechts)personen dan de cliënt en/of de wederpartij van de cliënt.
- c. De vordering tot betaling van de Derdengelden op kantoor dan wel op de desbetreffende Stichting Derdengelden kan niet worden overgedragen of verpand.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van kantoor voor schade voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst is in alle gevallen beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft.
- b. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden of deze geen dekking biedt, en de rechter een beroep van het kantoor op het onder a.) van dit artikel gestelde niet zou aanvaarden, is de aansprakelijkheid uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag gelijk aan twee maal het in de desbetreffende zaak in het desbetreffende kalenderjaar aan de cliënt gefactureerde en door deze betaalde bedrag aan honorarium, met een maximum van € 50.000,—. De cliënt is uitsluitend gerechtigd om voor dit beperkte bedrag het kantoor aan te spreken. Elke aanspraak tot schadevergoeding jegens werknemers is uitgesloten.
- c. Bij het inschakelen van derden, niet aan kantoor verbonden hulppersonen, zal kantoor de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Kantoor is echter niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen en/of fouten van deze derden.

Artikel 8 – Geschillen

- a. Kantoor kent een interne klachtenregeling. Deze is te raadplegen via onze website www.serv.nl of door [hier](#) te klikken.
- b. Geschillen die door kantoor en cliënt niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen uitsluitend door de bevoegde Nederlandse rechter worden beslecht. Op alle overeenkomsten met kantoor is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- c. Alle aanspraken jegens kantoor vervallen indien deze niet binnen één jaar nadat de cliënt daarmee bekend werd bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.