

Algemene voorwaarden – SERV Advocaten

Artikel 1 – Algemeen en definities

SERV of SERV Advocaten is een samenwerkingsverband van onder één gemeenschappelijke naam tussen de maatschap SERV Advocaten (KvK nummer 67346979) en de eenmanszaak Den Hertog Advocatuur (KvK nummer 68597479). De voornoemde en hierna te noemen entiteiten voeren ieder voor eigen rekening en risico een rechtspraktijk, zijn gevestigd in Amersfoort en voldoen aan de eisen die daaraan door de Nederlandse Orde van Advocaten worden gesteld.

De bedingen in deze Algemene Voorwaarden zijn gemaakt ten behoeve van de voornoemde en hierna te noemen entiteiten en van al degenen die ten behoeve van en/of in dienst van de entiteiten werkzaam zijn en welke handelen onder de gemeenschappelijke naam SERV of SERV Advocaten.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Kantoor: De entiteit welke handelt onder de naam SERV of SERV Advocaten
Entiteiten: Maatschap SERV Advocaten (KvK nummer 67346979)
Eenmanszaak Den Hertog Advocatuur (KvK nummer 68597479)
Client: De contractspartij van het kantoor
Partijen: Kantoor en cliënt gezamenlijk

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestaande en toekomstige overeenkomst, tenzij partijen voorafgaande aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk anders overeenkomen. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgever.

Artikel 3 – Overeenkomst

- a. De onder artikel 1 genoemde entiteiten zijn altijd afzonderlijk, nimmer gezamenlijk de opdrachtnemer dan wel opdrachtgever van de werkzaamheden. Opdrachtgever is de (rechts)persoon die de betreffende opdrachtnemer opdracht geeft zijn/haar zaken te behartigen. Een opdracht komt eerst tot stand nadat deze door de betreffende opdrachtnemer is aanvaard.
- b. Bij de aanvaarding kan kantoor slechts worden vertegenwoordigd door aan het kantoor verbonden advocaten dan wel door andere bij het kantoor werkzame personen krachtens schriftelijke volmacht.
- c. Cliënt stemt ermee in dat kantoor de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door kantoor of zo nodig door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2, 7:409 en 7:411 lid 2 onder b BW is uitgesloten.
- d. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van kantoor zal cliënt de inhoud van de overeenkomst, processtukken, adviezen en andere al dan niet schriftelijke uitingen van kantoor niet aan derden verstrekken, behoudens voor zover die zijn opgesteld of gedaan met de strekking die derden van de daarin neergelegde informatie te

voorzien. Cliënt zal er tevens voor zorgdragen dat derden van de in de vorige zin bedoelde informatie geen kennis kunnen nemen, tenzij die kennisneming verband houdt met of voortvloeit uit de overeenkomst.

- e. Cliënt stemt ermee in dat kantoor digitaal met hem of haar en met derden, waaronder eventuele tegenpartijen en hun raadslieden, correspondeert.
- f. Zowel cliënt als kantoor is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen door een schriftelijke mededeling daarvan aan de ander.
- g. Nadat de zaak is beëindigd, zullen alle in het dossier aanwezige, van cliënt afkomstige originele stukken op verzoek aan cliënt worden teruggegeven, waarna het overblijvende dossier gedurende vijf jaar zal worden bewaard. Daarna zal het dossier worden vernietigd.

Artikel 4 – Declaratie

- a. Voor de uitvoering van een opdracht is de cliënt het honorarium, gebaseerd op het overeen gekomen uurtarief en de bestede tijd, vermeerderd met de verschotten, kantoorkosten en omzetbelasting verschuldigd aan het kantoor.
- b. Het kantoor is gerechtigd het tijdevenredige honorarium per 1 januari van elk jaar aan te passen conform de door haar vastgestelde uurtarieven. Indien sprake is van een verhoging van de uurtarieven binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft de cliënt, indien deze consument is, het recht de overeenkomst te ontbinden. Van dit ontbindingsrecht dient gebruik te worden gemaakt binnen één maand na ontvangst van de eerste declaratie na verhoging van de uurtarieven.
- c. Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht door het kantoor.
- d. Het kantoor is gerechtigd van de cliënt de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening ter zake van de opdracht.
- e. In zaken die worden behandeld op basis van het wettelijke systeem van gefinancierde rechtshulp geldt het bepaalde in dit artikel slechts voor de kosten die op grond van de afgegeven toevoegingbeslissing en / of anderszins voor rekening van de cliënt komen.
- f. Indien het verzoek om gefinancierde rechtsbijstand door de Raad voor Rechtsbijstand wordt afgewezen, is de cliënt het tarief verschuldigd zoals beschreven onder a.
- g. Ook in de gevallen waarbij een verzoek om gefinancierde rechtsbijstand is ingediend bij de Raad voor Rechtsbijstand, kan de advocaat een voorschot in rekening brengen, zelfs wanneer dit voorschot de te verwachten eigen bijdrage(n) te boven zal gaan, welk bedrag zal worden verrekend met de declaratie respectievelijk met de door de Raad voor Rechtsbijstand vastgestelde eigen bijdrage.
- h. In gevallen waarbij een verzoek om gefinancierde rechtsbijstand is toegekend door de Raad voor Rechtsbijstand en de rechter aan de cliënt een proceskostenvergoeding heeft toegekend, waarbij tevens deze proceskostenvergoeding door de Raad voor Rechtsbijstand is afgetrokken van de aan de advocaat toekomende vergoeding, bedraagt het door de cliënt verschuldigde bedrag tevens deze vergoeding.

- i. Als de overeenkomst bestaat tussen kantoor en meer cliënten, zijn al deze cliënten hoofdelijk verbonden voor de verplichtingen uit deze bepaling en alle navolgende bepalingen.

Artikel 5 – Betaling

- a. Cliënt is alleen van zijn betalingsverplichting jegens kantoor gekweten indien en voor zover hij het verschuldigde heeft overgemaakt op één van de bank- of girorekeningen ten name van kantoor of van de met kantoor gelieerde stichting derdengelden, dan wel in contanten betaalt aan één van de advocaten (tot het op het moment van betaling in de advocatuur ter zake algemeen aanvaarde/bepaalde maximum).
- b. Cliënt is niet bevoegd het aan kantoor verschuldigde te verrekenen met tegenvorderingen.
- c. Betaling van declaraties van kantoor dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is cliënt van rechtswege in verzuim en is hij aan kantoor een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de in hun verhouding geldende wettelijke rente.
- d. Indien kantoor tegen cliënt die in verzuim is invorderingsmaatregelen treft, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met die invordering verband houden ten laste van cliënt met een minimum van 10% van de openstaande declaraties.
- e. De betaling door of ten behoeve van cliënt strekt ten eerste in mindering van de verschuldigde kosten, vervolgens in mindering van de vervallen rente en tot slot in mindering van de declaratie die het langst openstaat, zelfs al wordt bij de betaling door of namens cliënt anders vermeld.

Artikel 6 – Derdengelden

- a. Kantoor betaalt derdengelden aan de cliënt en/of de wederpartij van de cliënt, indien en voor zover zij daartoe ingevolge een gemaakte afspraak gehouden is.
- b. Tenzij zij daartoe ingevolge een uitvoerbaar rechterlijk vonnis gehouden is, behoudt kantoor zich het recht voor de betaling van derdengelden op te schorten, indien en voor zover de cliënt en de wederpartij van de cliënt strijden over de vraag wie aanspraak op de derdengelden kan maken.
- c. Kantoor behoudt zich het recht voor om de derdengelden niet uit te betalen aan andere (rechts)personen dan de cliënt en/of de wederpartij van de cliënt.
- d. De vordering tot betaling van de Derdengelden op kantoor dan wel op de desbetreffende Stichting Derdengelden kan niet worden overgedragen of verpand.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- a. Kantoor is een samenwerkingsverband waarbij iedere entiteit afzonderlijk voor eigen rekening en risico werkzaam is. Uitsluitend de advocaat waarmee een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan, kan aansprakelijk zijn tot maximaal het bedrag waarvoor de beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekking biedt.
- b. De aansprakelijkheid van kantoor voor schade voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst is in alle gevallen beperkt tot het

bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft.

- c. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden of deze geen dekking biedt, en de rechter een beroep van het kantoor op het onder a.) van dit artikel gestelde niet zou aanvaarden, is de aansprakelijkheid uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag gelijk aan twee maal het in de desbetreffende zaak in het desbetreffende kalenderjaar aan de cliënt gefactureerde en door deze betaalde bedrag aan honorarium, met een maximum van € 50.000,—. De cliënt is uitsluitend gerechtigd om voor dit beperkte bedrag het kantoor aan te spreken. Elke aanspraak tot schadevergoeding jegens werknemers is uitgesloten.
- d. Bij het inschakelen van derden, niet aan kantoor verbonden hulppersonen, zal kantoor de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Kantoor is echter niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen en/of fouten van deze derden.

Artikel 8 – Geschillen

- a. Kantoor kent een interne klachtenregeling.
- b. Geschillen die door kantoor en cliënt niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen uitsluitend door de bevoegde Nederlandse rechter worden beslecht. Op alle overeenkomsten met kantoor is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- c. Alle aanspraken jegens kantoor vervallen indien deze niet binnen één jaar nadat de cliënt daarmee bekend werd bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.